Importante utilizar la herramienta OTRS para que envíen sus consulta y/o incidentes indicándoles que deben ingresar a la siguiente dirección: <https://soportesistemas.minfin.gob.gt/otrs/customer.pl>

MVMDEMEN

Clave: secreto

Referente a la mesa de ayuda la dirección es: <https://soportesistemas.minfin.gob.gt/otrs/index.pl>

Mi usuario es: leshernandez,    todo en minúscula

Mi clave: 123456